

www.leitungsauskunft.at

Aktualisierte Anleitung für Version 1.1

Inhalt

1.1	Beschreibung der Web-Applikation	2
1.2	Änderungen gegenüber der Version 1.0	2
1.3	Anmelden	2
1.4	Startbildschirm	3
2.	Anfragegebiet lokalisieren	3
2.1	Suchen nach Adresse	3
2.2	Suchen nach Grundstücksfläche	4
2.3	Suchen nach bestehender Leitungsauskunft	5
2.4	Manuelles Zoomen	5
3.	Anfragefläche erfassen	6
3.1	Allgemeine Information	6
3.2	Grundsätzliche Information	7
3.3	Mailverständigung	7
3.4	Kontakt	7



1.1 Beschreibung der Web-Applikation

Mit dem Dienst www.leitungsauskunft.at können sich registrierte Benutzer über eine Internet-Applikation Pläne über Leitungen online bestellen. Dazu müssen Sie sich nur einmal registrieren. Das Formular zur Registrierung finden Sie auf unserer Homepage <http://www.tiwag-netz.at> <http://www.tigas.at> <http://www.ikb.at/>. Sie bekommen ihre Zugangsdaten per E-Mail zugesandt (im Normalfall innerhalb von 1-2 Tagen).

1.2 Änderungen gegenüber der Version 1.0

- Autovervollständigen bei Eingaben
- Betroffene Gemeinde wird automatisch vom System eingetragen
- Erfassen einer Fläche bereits als Vorgabe eingestellt
- Neues Design
- Neue Servertechnologie im Hintergrund
- Fenster frei positionierbar

1.3 Anmelden

Gehen Sie auf www.leitungsauskunft.at und melden Sie sich mit den Ihnen zugesandten Login-Daten an.

Bei erfolgreichem Anmelden erscheint Ihr Startbildschirm mit der Tirol-Karte.

HINWEIS! Mit der Erstregistrierung stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Online-Leitungsauskunft zu.

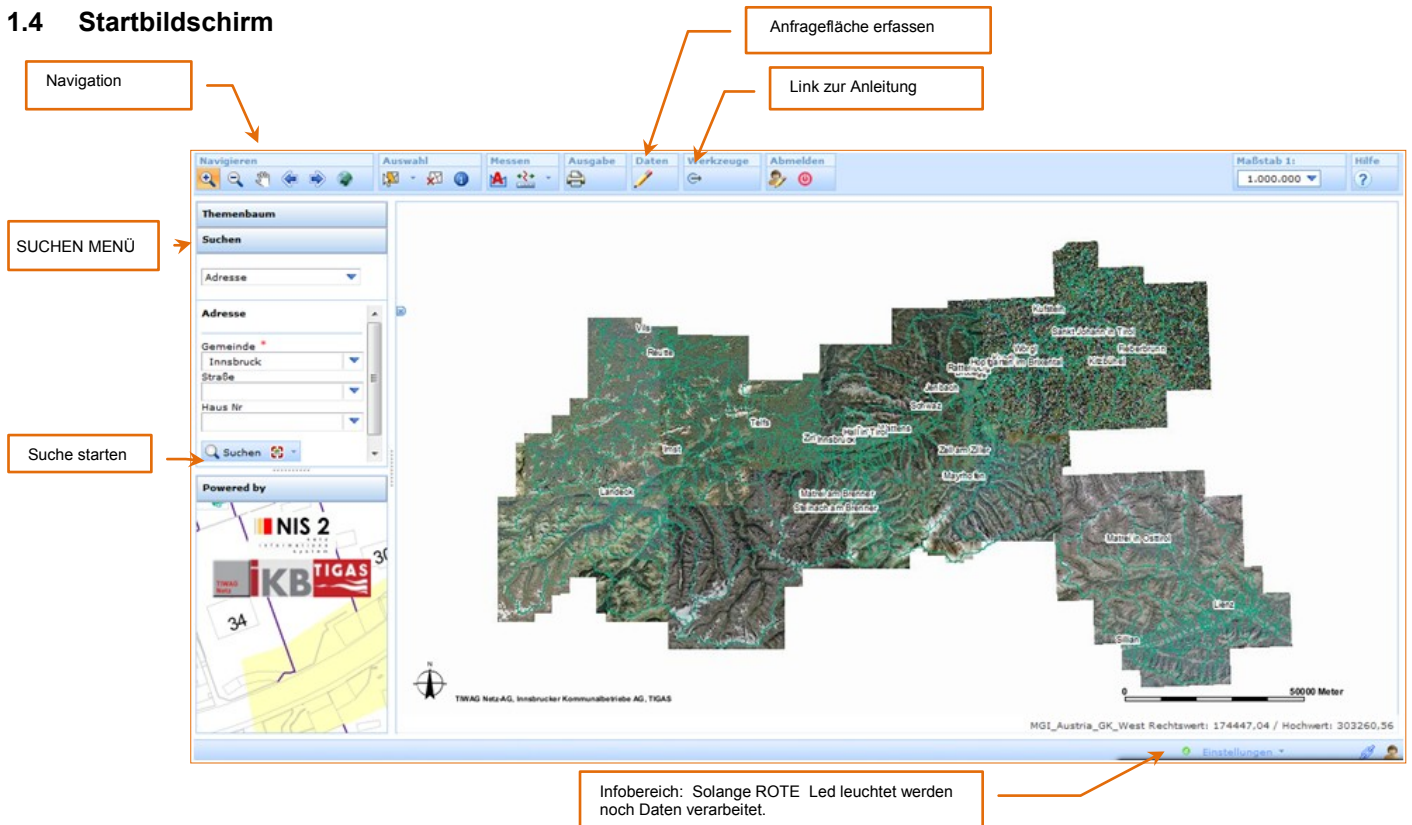
Link zu den [Nutzungsbedingungen](#)



The image shows a login interface for SYNERGIS. At the top, the logo 'SYNERGIS' is displayed. Below it, there is a central form with two input fields. The first field is labeled 'Benutzer:' and contains the text '1024'. The second field is labeled 'Passwort:' and contains four black dots. Below these fields are two buttons: 'Anmelden' on the left and 'Zurücksetzen' on the right.

Beispiel

1.4 Startbildschirm



2. Anfragegebiet lokalisieren

Sie haben mehrere Möglichkeiten den genauen Ort für Ihre Anfrage zu suchen.

2.1 Suchen nach Adresse

Standardmäßig ist die Adresssuche aktiviert. Durch das Eintippen der ersten Buchstaben in das Feld GEMEINDE wird die Trefferliste bereits eingeschränkt, z.B. Eingabe „eb...“ liefert siehe Grafik

TIP: Mit der „Tabulator Taste“ springt man in das nächste Eingabefeld.

The screenshot shows the search interface. It has a 'Suchen' header, a dropdown menu for 'Adresse', and a section for 'Adresse'. Under 'Adresse', there is a 'Gemeinde *' field with 'eb|' entered. Below it, a dropdown menu shows suggestions: 'Ebbs' and 'Eben am Achensee'. At the bottom, there is a search button labeled 'Suchen'.

2.2 Suchen nach Grundstücksfläche

Entweder KG Nr. oder KG Name eingeben. Parzellenummer mit Teilung Abschluss der Suche mit dem SUCHEN Button. Hinweis: Kennt man nur die Hauptparzellennummer und nicht die Teilungsnummer bringt das System alle relevanten Treffer.

Themenbaum

Suchen

Grundstücksflächen

Grundstücksflächen

KG-Nummer

Katastralgemeinde
Eben

Grundstück beginnt mit
359

Suchen

Sämtliche Treffer einer Suche werden immer am unteren Bildschirmrand in der Ergebnisliste eingeblendet.

Maßstab 1: 2.000

Ergebnisliste von DKM Grundstücksflächen

KG-Nummer*	KG-Name	Gst-Nr	Stand	Fläche	GDB-Key
87003	Eben	359/1	20091014	11229,29	87003359/1
87003	Eben	359/2	20091014	14228,32	87003359/2

Ergebnisliste – durch Doppelklick auf die Zeile erfolgt ZOOM auf die Parzelle

2.3 Suchen nach bestehender Leitungsauskunft

Hiermit können Sie mittels Eingabe der Leitungsauskunft ID (LID) Ihre erfassten Auskünfte direkt anspringen und sich dann über den Bearbeitungsstatus informieren. Sie können jederzeit in das Portal einsteigen und den Status Ihrer Anfrage nachprüfen.

The screenshot shows the search interface for existing utility records. On the left, a search form titled 'Suchen' includes fields for 'Leitungsauskunft', 'LID' (containing '140100'), 'Kunde Nr.', 'Ort', 'Format', 'Bezeichnung' (with 'enthält' selected), and 'Status'. Below the form are logos for 'NIS 2' and 'TIGAS'. On the right, an aerial map displays several utility objects. A yellow callout box points to an object with the following details: 'AnfrageNr: 140100', 'KundenNr: 1024', and '16.11.2011 10:24:33'. Below the map is a table titled 'Ergebnisliste von Leitungsauskunft' with columns: LID, Gemeinde, Kunde, Bezeichnung, Format, Grabung, Status, and Fläche. The first row of data is highlighted in orange and contains: '140100', 'Eben am Achensee', '1024', 'PDF', 'nein', 'in Arbeit', and '751,19'. An orange box labeled 'Bearbeitungsstatus' has an arrow pointing to the 'in Arbeit' status in the table.

2.4 Manuelles Zoomen

Sie können auch über die klassischen Zoomfunktionen Ihr Interessensgebiet eingrenzen.

The screenshot shows the navigation toolbar of the SYNERGIS WebOffice. The toolbar includes a 'Favoriten' section, a search bar for 'SYNERGIS WebOffice Leitungsauskunftstext Cache', and a 'Web Slic' section. The 'Navigieren' section is highlighted with a red box and contains icons for zooming in (+), zooming out (-), panning (hand), and navigating (left and right arrows). The 'Auswahl' section contains icons for selection, deletion, and information. Below the toolbar are sections for 'Themenbaum' and 'Suchen'.

3. Anfragefläche erfassen

3.1 Allgemeine Information

Erfassen Sie bitte die Fläche für Ihr Interessensgebiet möglichst genau! Wird das Gebiet zu großzügig ausgewählt, verlängert sich die Bearbeitungszeit da für jedes durch die Anfragefläche gestreifte oder abgedeckte Leitungselement der genaue Lageplan erhoben werden muss.

Sie können beliebig geformte Polygone erfassen. Wichtig ist nur, dass sich die Fläche nicht „selbst“ schneidet! Die Darstellung der Karte ist über Maßstäbe gesteuert. Das heißt, je höher der Zoomfaktor, desto detaillierter wird die Karte.



Aufruf über Menü DATEN → Bleistiftsymbol (Editieren Modus)

1.

Nach Aufruf des Editieren Modus erscheint das Editieren Menü.

Nun kann sofort mit dem abklicken des Anfragebereichs in der Karte begonnen werden.

Es können beliebig geformte Polygone erstellt werden.

Ein Doppelklick auf dem letzten erfassten Punkt schliesst das Objekt ab.



Beispiel 1



Beispiel2: Polygon entlang eines Straßenzuges

2.

Nun die Erfassungsmaske ausfüllen und auf ÜBERNEHMEN klicken.

Somit ist die Anfrage gestartet und wird den internen Bearbeitungsschritten zugeführt. Verständigung über Mails siehe Punkt 3.3

Editieren
Editierthema Ltg Auskunft
Editieraktion Erstellen
Fläche: - m ² [m]
Bezeichnung der Anfrage
gewünschtes Format PDF
Bautätigkeit nein
Beginn der Bautätigkeit dd.MM.yyyy
Ende der Bautätigkeit dd.MM.yyyy
Bemerkung
Übernehmen Abbrechen

Editieren Maske

Schon während der Erfassung sehen Sie die Größe der erfassten Fläche.

BEZEICHNUNG: Kurze Bezeichnung der Baustelle oder des Bereichs

GEWÜNSCHTES FORMAT: Standard ist PDF (kostenlos), Autocad DWG ist kostenpflichtig

HINWEIS: Siehe Preistabelle. Falls im abgefragten Bereich Leitungen mehrerer Unternehmen (z.B. TIWAG-Netz AG, TIGAS oder IKB AG) betroffen sind, wird gesondert vom jeweiligen Leitungsbetreiber eine DWG Datei geliefert und auch gesondert in Rechnung gestellt.

Wenn Sie eine Bautätigkeit durchführen, geben Sie bitte beim Feld Bautätigkeit „ja“ ein und geben Sie uns möglichst genau den Zeitraum Ihrer Bautätigkeit an.

3.2 Grundsätzliche Information

- Eine Anfrage wird je nach geografischer Lage und Zuständigkeit von den Unternehmen, IKB AG, TIWAG-Netz AG sowie TIGAS bearbeitet.
- **WICHTIG:** Alle anderen Ver- und Entsorgungsbetriebe sind in diesem Portal **NICHT** erfasst. Bitte kontaktieren Sie diese Unternehmen zusätzlich selbst.
- Es werden in der Leitungsauskunft bei der Erfassung KEINE Leitungen angezeigt! Durch die Anfragefläche wird unternehmensintern die Erhebung über die betroffenen Leitungen durchgeführt.
- Technische Mindestvoraussetzungen für den verwendeten Browser:
Internet Explorer 7 oder höher bzw. Firefox 3 oder höher.
- Aktionen immer mit der Maus abschließen.
- Weiterspringen in den Feldern mit der „Tabulator“ Taste oder Maus.
- Trefferlisten aus Suchen dürfen maximal 500 Treffer beinhalten. Die Fehlermeldung dazu erscheint am unteren rechten Fensterrand.

3.3 Mailverständigung

Im Zuge einer Anfrage werden an Sie mehrere E-Mails zur Statusübermittlung versendet.

	Titel PDF	Inhalt	Bemerkung
1	Ihre Anfrage bei www.leitungsauskunft.at	Leitungsauskunft ID (LID), betroffene Gemeinde	Bestätigungsmail, dass Anfrage erfolgreich erstellt wurde einmalig stellvertretend für alle Sparten
2	Leitungsauskunft Nr. xyz	Datenlieferung der betroffenen Sparten LID, Sparte, Pläne als PDF oder DWG	TIGAS, IKB AG, TIWAG-Netz AG
3	Erfolgreicher Abschluss ihrer Anfrage	Summenverständigung Abschluss	Die Anfrage wurde von allen betroffenen Sparten bearbeitet.

3.4 Kontakt

Für weitere Fragen stehen wir gerne bereit.

IKB AG: kundenservice@ikb.at

TIWAG-Netz AG: sc@tiwag-netz.at

TIGAS: office@tigas.at

Für Rückfragen bitte immer die LID (Leitungsauskunft ID) bereit halten.

Ein Service von

