

Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2018:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

- Zu. § 4 Netzzutritt:
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 5 Netzzugang
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 6 Netzrechnungslegung
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 7 Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 8 Störfälle und Versorgungsunterbrechungen
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 9 Ermittlung des Zählerstandes
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 10 Termineinhaltung
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 11 Kundeninformation und Beschwerdemanagement
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 12 Netzbenutzerzufriedenheit
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%
- Zu. § 13 Sicherheit und Zuverlässigkeit des Netzbetriebs
 - Anteil der Nichteinhaltung: 0%

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 2	Haushalte	0
		Gewerbe	0
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0
	Netzebene 3	Haushalte	1.396
		Gewerbe	484
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

Netzzugang			Anschlüsse			
			Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
			Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	Haushalte	0	0	0	0
		Gewerbe	0	0	0	0
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0	0
	Netzebene 3	Haushalte	5.835	4.439	1.396	1
		Gewerbe	1.149	665	484	1
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0	0

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):

Kostenvoranschläge			Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
pauschaliert	Netzebene 2	Haushalte	0	0
		Gewerbe	0	0
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
	Netzebene 3	Haushalte	170	2
		Gewerbe	30	2
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
kostenorientiert	Netzebene 2	Haushalte	0	0
		Gewerbe	0	0
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0
	Netzebene 3	Haushalte	80	3
		Gewerbe	20	3
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0

5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	240	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	256	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 0,7% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung					
Nr.	Netzebene	Ereignis	Dauer [h]	Anzahl betroffener Netzbenutzer	Anteil [%]
1	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
2	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
3	NE3	ungeplant	3	1	0,002%
4	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
5	NE3	ungeplant	2	11	0,023%
6	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
7	NE3	geplant	5	7	0,015%
8	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
9	NE3	geplant	4	3	0,006%
10	NE3	geplant	1	1	0,002%
11	NE3	geplant	2	1	0,002%
12	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
13	NE3	geplant	6	1	0,002%
14	NE3	geplant	4	1	0,002%
15	NE3	ungeplant	3	7	0,015%
16	NE3	ungeplant	6	11	0,023%
17	NE3	ungeplant	4	1	0,002%
18	NE3	geplant	2	3	0,006%
19	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
20	NE3	geplant	4	7	0,015%
21	NE3	ungeplant	1	5	0,010%
22	NE3	ungeplant	2	4	0,008%
23	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
24	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
25	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
26	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
27	NE3	geplant	2	12	0,025%
28	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
29	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
30	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
31	NE3	ungeplant	4	2	0,004%
32	NE3	ungeplant	2	1	0,002%
33	NE3	ungeplant	2	7	0,015%
34	NE3	ungeplant	3	1	0,002%
35	NE3	geplant	4	1	0,002%
36	NE3	ungeplant	8	1	0,002%
37	NE3	ungeplant	1	1	0,002%
38	NE3	ungeplant	1	1	0,002%

8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	10	7.320
3	ungeplant	28	11.280