Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Wärme Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2023:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	0	0
	Netzebene 3	189	3

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	0	0	0	0
	Netzebene 3	3.690	3.501	189	1

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 294

5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	145	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	1.462	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 1,76% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Netzebene	Beginn (Datum)	Beginn (Uhrzeit)	Ende (Datum)	Ende (Uhrzeit)	Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer)	Geplantes oder ungeplantes Ereignis	Ursache	Regional außergewöhnliches Ereignis (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
	TT.MM.JJJJ	hh:mm	TT.MM.JJJJ	hh:mm	n				
NE3	09.01.2024	17:00	09.01.2024	19:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	14.02.2024	10:00	14.02.2024	11:00	2	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	06.03.2024	18:15	06.03.2024	20:15	8	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	13.03.2024	08:00	13.03.2024	16:00	7	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	14.03.2024	12:05	14.03.2024	15:05	15	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	18.03.2024	08:00	18.03.2024	14:00	9	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	09.04.2024	08:00	09.04.2024	16:00	21	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	16.04.2024	08:00	16.04.2024	16:00	4	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	29.04.2024	10:00	29.04.2024	16:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	30.04.2024	08:00	30.04.2024	16:00	11	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	30.04.2024	15:07	30.04.2024	20:07	4	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.05.2024	08:00	02.05.2024	16:00	7	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	02.05.2024	08:00	02.05.2024	12:00	7	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	13.05.2024	08:00	13.05.2024	16:00	60	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	15.05.2024	08:00	15.05.2024	16:00	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	16.05.2024	06:30	16.05.2024	09:30	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	16.05.2024	13:00	16.05.2024	16:00	3	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	19.05.2024	20:37	19.05.2024	22:37	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	22.05.2024	08:00	22.05.2024	12:00	100	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	17.06.2024	08:00	17.06.2024	16:00	5	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	17.06.2024	08:30	17.06.2024	16:30	40	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	19.06.2024	16:00	19.06.2024	20:00	5	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	19.06.2024	16:00	19.06.2024	20:00	5	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	26.06.2024	08:30	26.06.2024	09:30	3	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	02.07.2024	08:00	02.07.2024	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.07.2024	08:00	02.07.2024	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.07.2024	09:45	02.07.2024	10:45	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	03.07.2024	08:00	03.07.2024	11:00	17	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	10.07.2024	13:00	10.07.2024	17:00	4	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	15.07.2024	11:00	15.07.2024	16:00	30	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	22.07.2024	08:00	22.07.2024	11:00	3	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	24.07.2024	16:30	24.07.2024	17:30	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	29.07.2024	08:00	29.07.2024	16:00	10	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	29.07.2024	08:00	29.07.2024	16:00	12	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	29.07.2024	08:00	29.07.2024	16:00	6	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	01.08.2024	14:48	01.08.2024	17:48	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.08.2024	11:36	02.08.2024	15:36	4	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	07.08.2024	08:00	07.08.2024	13:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	07.08.2024	08:00	07.08.2024	13:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	07.08.2024	11:35	07.08.2024	15:35	30	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	08.08.2024	08:00	08.08.2024	13:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.08.2024	08:00	12.08.2024	13:00	12	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.08.2024	08:00	12.08.2024	13:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.08.2024	08:00	12.08.2024	13:00	9	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	21.08.2024	10:00	21.08.2024	16:00	25	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	28.08.2024	10:00	28.08.2024	16:00	10	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	02.09.2024	11:57	03.09.2024	04:57	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	04.09.2024	08:00	04.09.2024	12:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	01.10.2024	12:28	01.10.2024	13:28	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	08.10.2024	15:00	08.10.2024	18:00	11	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	28.10.2024	09:06	28.10.2024	11:06	2	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	06.11.2024	13:10	06.11.2024	18:10	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	11.11.2024	08:00	11.11.2024	14:00	11	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	11.11.2024	08:00	11.11.2024	14:00	8	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	13.11.2024	08:00	13.11.2024	12:00	11	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	13.11.2024	13:15	13.11.2024	15:15	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	14.11.2024	09:00	14.11.2024	14:00	21	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	15.11.2024	07:30	15.11.2024	14:30	52	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	15.11.2024	10:43	15.11.2024	11:43	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	20.11.2024	08:00	20.11.2024	15:00	4	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	20.11.2024	16:25	21.11.2024	01:25	20	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremderschulden	nein	Flächensversorgung
NE3	22.11.2024	10:27	22.11.2024	11:27	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	02.12.2024	09:30	02.12.2024	15:30	10	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	03.12.2024	08:00	03.12.2024	15:00	51	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss

8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	42	218.280
3	ungeplant	22	30.720