

**Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Wärme Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2025:**

**1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:**

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

**2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:**

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	0	0
	Netzebene 3	145	3

**3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):**

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	0	0	0	0
	Netzebene 3	3.323	3.178	145	1

**4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):**

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 240

**5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:**

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	334	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	1.184	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

**6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:**

- Es wurden 1,90% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

**7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:**

Ereignis (Meldung je Ursache und Ereignis)	Netzebene	Beginn (Datum)		Ende (Datum)		Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer) n	Geplantes oder ungeplantes Ereignis	Ursache	Regional außergewöhnliches Ereignis (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
		TT.MM.JJJJ	HH:mm	TT.MM.JJJJ	HH:mm					
590	NE3	31.01.2025	11:02	31.01.2025	12:02	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
591	NE3	04.02.2025	14:13	04.02.2025	15:13	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
533	NE3	19.02.2025	08:00	19.02.2025	12:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
534	NE3	10.03.2025	08:00	10.03.2025	16:00	5	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
535	NE3	10.03.2025	08:00	10.03.2025	13:00	11	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
536	NE3	20.03.2025	08:00	20.03.2025	11:00	6	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
537	NE3	20.03.2025	08:00	20.03.2025	16:00	5	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
538	NE3	01.04.2025	09:00	01.04.2025	15:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
592	NE3	02.04.2025	17:14	02.04.2025	18:14	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
593	NE3	09.04.2025	15:20	09.04.2025	19:20	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
594	NE3	15.04.2025	08:00	15.04.2025	12:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
559	NE3	22.04.2025	10:00	22.04.2025	14:00	6	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
560	NE3	22.04.2025	13:00	22.04.2025	17:00	10	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
561	NE3	23.04.2025	08:00	23.04.2025	12:00	7	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
562	NE3	23.04.2025	13:00	23.04.2025	17:00	6	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
564	NE3	28.04.2025	08:00	28.04.2025	13:00	7	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
563	NE3	28.04.2025	13:00	28.04.2025	18:00	9	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
573	NE3	12.05.2025	08:00	12.05.2025	18:00	43	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
596	NE3	29.05.2025	14:39	29.05.2025	15:39	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
574	NE3	02.06.2025	08:00	02.06.2025	16:00	43	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
565	NE3	02.06.2025	09:00	02.06.2025	16:00	4	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
566	NE3	12.06.2025	13:00	12.06.2025	16:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
596	NE3	20.06.2025	17:59	20.06.2025	18:59	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
567	NE3	24.06.2025	09:00	24.06.2025	12:00	1	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
597	NE3	24.06.2025	13:30	24.06.2025	16:30	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
569	NE3	25.06.2025	09:00	25.06.2025	16:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
568	NE3	25.06.2025	09:00	25.06.2025	16:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
572	NE3	07.07.2025	08:00	07.07.2025	16:00	37	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
598	NE3	09.07.2025	08:16	09.07.2025	09:16	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
570	NE3	21.07.2025	08:20	21.07.2025	13:30	1	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
571	NE3	04.08.2025	08:00	04.08.2025	10:00	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
575	NE3	06.08.2025	13:00	06.08.2025	17:00	18	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
577	NE3	12.08.2025	08:00	12.08.2025	15:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
576	NE3	12.08.2025	08:00	12.08.2025	15:00	2	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
578	NE3	13.08.2025	08:00	13.08.2025	16:00	113	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
579	NE3	13.08.2025	08:00	13.08.2025	16:00	22	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
581	NE3	19.08.2025	08:00	19.08.2025	16:00	40	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
599	NE3	21.09.2025	10:45	21.09.2025	12:45	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
600	NE3	24.09.2025	08:25	24.09.2025	07:25	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
582	NE3	25.09.2025	08:00	25.09.2025	12:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
601	NE3	03.10.2025	15:55	03.10.2025	16:55	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
602	NE3	06.10.2025	14:30	07.10.2025	14:30	3	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler
603	NE3	08.10.2025	15:58	08.10.2025	10:58	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
583	NE3	13.10.2025	12:00	13.10.2025	16:00	27	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
584	NE3	14.10.2025	08:00	14.10.2025	15:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
604	NE3	17.10.2025	08:34	17.10.2025	12:34	2	Ungeplant	Verteileitungen mit Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
585	NE3	20.10.2025	08:00	20.10.2025	12:00	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
605	NE3	20.10.2025	15:31	20.10.2025	16:31	1	Ungeplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Station
586	NE3	21.10.2025	09:00	21.10.2025	10:00	2	Ungeplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
606	NE3	21.10.2025	15:42	21.10.2025	18:42	6	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
607	NE3	23.10.2025	08:51	23.10.2025	09:51	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
588	NE3	27.10.2025	08:00	27.10.2025	13:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
587	NE3	30.10.2025	02:00	30.10.2025	08:00	10	Geplant	Verteileitungen ohne Fremdverschüden	nein	Flächenversorgung
608	NE3	19.11.2025	15:19	19.11.2025	16:19	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler
609	NE3	04.12.2025	09:35	04.12.2025	12:35	3	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss

**8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:**

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	36	187.920
3	ungeplant	19	7.800