

**Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Wärme Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2023:**

**1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:**

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

**2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:**

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	1	3
	Netzebene 3	275	3

**3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):**

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	0	0	1	1
	Netzebene 3	3.398	3.123	275	1

**4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):**

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 661

**5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:**

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	440	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	1.550	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

**6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:**

- Es wurden 1,75% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

**7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:**

Netzebene	Beginn (Datum)	Beginn (Uhrzeit)	Ende (Datum)	Ende (Uhrzeit)	Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer)	Geplantes oder ungeplantes Ereignis	Ursache	Regional außergewöhnliches Ereignis (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
	TT-MM-JJJJ	hh:mm	TT-MM-JJJJ	hh:mm	n				
NE3	30.01.2023	12:49	30.01.2023	14:49	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	27.02.2023	13:00	27.02.2023	14:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	02.05.2023	08:00	02.05.2023	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	16.05.2023	08:00	16.05.2023	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	8	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	19	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	8	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	2	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	05.06.2023	08:00	05.06.2023	16:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	07.06.2023	08:00	07.06.2023	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	07.06.2023	13:00	07.06.2023	14:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	13.06.2023	11:13	13.06.2023	13:13	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	26.06.2023	08:00	26.06.2023	11:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	28.06.2023	10:00	28.06.2023	12:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	03.07.2023	08:08	03.07.2023	09:08	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	05.07.2023	10:45	05.07.2023	12:45	2	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	10.07.2023	10:00	10.07.2023	12:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.07.2023	17:00	12.07.2023	21:00	46	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	17.07.2023	08:00	17.07.2023	14:00	14	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	28.07.2023	10:00	28.07.2023	12:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	31.07.2023	14:55	31.07.2023	19:55	3	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	16.08.2023	09:00	16.08.2023	13:00	10	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	24.08.2023	08:00	24.08.2023	13:00	18	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	04.09.2023	08:00	04.09.2023	14:00	3	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	06.09.2023	10:00	06.09.2023	13:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	11.09.2023	13:20	11.09.2023	14:20	60	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	13.09.2023	08:00	13.09.2023	10:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	18.09.2023	09:00	18.09.2023	14:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	19.09.2023	09:00	19.09.2023	15:00	4	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	20.09.2023	08:00	20.09.2023	16:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	20.09.2023	09:00	20.09.2023	15:00	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	25.09.2023	09:00	25.09.2023	14:00	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	27.09.2023	09:00	27.09.2023	13:00	7	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	28.09.2023	07:36	28.09.2023	10:36	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	28.09.2023	08:00	28.09.2023	12:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	03.10.2023	14:00	04.10.2023	10:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.10.2023	14:49	12.10.2023	15:49	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	24.10.2023	07:30	24.10.2023	09:30	3	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.11.2023	08:00	02.11.2023	12:00	10	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	02.11.2023	12:41	02.11.2023	13:41	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	03.11.2023	09:57	03.11.2023	10:57	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	06.11.2023	13:05	06.11.2023	14:05	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zählerregler
NE3	09.11.2023	11:05	09.11.2023	12:05	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	13.11.2023	11:31	13.11.2023	15:31	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	16.11.2023	11:00	16.11.2023	17:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	16.11.2023	14:00	16.11.2023	16:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	22.11.2023	08:00	22.11.2023	12:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	22.11.2023	13:00	22.11.2023	17:00	5	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	01.12.2023	19:16	01.12.2023	22:16	12	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung
NE3	04.12.2023	10:00	04.12.2023	14:00	2	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	05.12.2023	08:08	05.12.2023	10:08	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	09.12.2023	10:58	09.12.2023	12:58	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	11.12.2023	10:35	11.12.2023	11:35	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler
NE3	15.12.2023	08:50	15.12.2023	09:50	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausdruckregler

**8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:**

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	31	47.460
3	ungeplant	24	19.740