



Bedingungen zur Online-Kommunikation

Zustellungen durch die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH

Die TIGAS-Wärme Tirol GmbH (im Folgenden TIGAS) stellt dem Kunden sämtliche Mitteilungen, rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen, Vertrags- oder Preisanpassungen) und sonstige vertragsrelevante Informationen per E-Mail an die vom Kunden dazu bekannt gegebene und in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse zu und darüber hinaus im Kundenportal zur Verfügung. Im Fall einer Mahnung durch TIGAS hat die letzte Mahnung jedenfalls auch mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Hinweis: Die Zustimmung zur Online-Kommunikation schließt Zustellungen von den Liefervertrag betreffenden Mitteilungen und rechtsgeschäftlichen Erklärungen an oder durch den Kunden per Post nicht aus.

Pflichten des Kunden im Zusammenhang mit der Online-Kommunikation

- Der Kunde ist verpflichtet, sich regelmäßig über den Eingang von Informationen/Mitteilungen/rechtsgeschäftlichen Erklärungen unter der von ihm an TIGAS dazu bekannt gegebenen E-Mail-Adresse oder im Kundenportal Kenntnis zu verschaffen. Dies insbesondere deshalb, da auch rechtlich bedeutsame Erklärungen an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet werden und die Zustellung Reaktionsfristen auslösen kann, deren Versäumung nachteilige Folgen für den Kunden haben kann.
- Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass E-Mails unter der von ihm für die Online-Kommunikation mit TIGAS bekannt gegebenen und in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse empfangen und abgerufen werden können.
- Unabhängig von seiner Verpflichtung zur Bekanntgabe einer Änderung seiner Anschrift hat der Kunde die im Kundenportal hinterlegten Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) aktuell zu halten.
- Eine Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung von TIGAS gilt dem Kunden auch dann als zugegangen, wenn der Kunde trotz der ihn treffenden vertraglichen Verpflichtung eine Änderung seines Namens, seiner Anschrift oder E-Mail-Adresse im Kundenportal nicht vorgenommen hat und TIGAS die Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse und überdies auch an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift des Kunden sendet.
- Unbeschadet der Rechte des Kunden nach Punkt VIII. ALB (Rechnungslegung), Punkt IX. ALB (Teilbeitragsvorschriften) und Punkt X. ALB (Zahlung, Verzug, Mahnung) erfolgt die Abrechnung des Lieferentgelts in elektronischer Form. Dem Kunden werden die Rechnungen an die von ihm zu diesem Zweck bekannt gegebene und in seinem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse übermittelt und darüber hinaus im Kundenportal für die Dauer von vier Jahren zur Verfügung gestellt.

Die Zustimmung zur Online-Kommunikation kann vom Kunden jederzeit per E-Mail an sc@tigas.at widerrufen werden.