

Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2020:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	3	5
	Netzebene 3	1.338	3

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	3	0	3	5
	Netzebene 3	5.158	3.820	1.338	1

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 1.453

5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	164	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	428	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 0,74% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Netzebene	Beginn (Datum)	Beginn (Uhrzeit)	Ende (Datum)	Ende (Uhrzeit)	Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer)	Geplantes oder ungeplantes Ereignis	Ursache
	TT.MM.JJJJ	hh:mm	TT.MM.JJJJ	hh:mm	n		
NE3	12.01.2021	10:20	12.01.2021	11:20	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	13.01.2021	15:13	13.01.2021	15:58	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	22.01.2021	08:54	22.01.2021	10:24	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	25.01.2021	07:08	25.01.2021	09:08	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	21.02.2021	18:24	21.02.2021	18:54	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	24.02.2021	17:08	24.02.2021	17:53	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	25.02.2021	17:23	25.02.2021	17:53	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	11.03.2021	08:33	11.03.2021	12:03	2	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	25.03.2021	14:03	25.03.2021	16:03	3	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	07.04.2021	16:11	07.04.2021	17:11	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	26.04.2021	14:46	26.04.2021	16:16	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	17.05.2021	07:43	17.05.2021	08:28	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	17.05.2021	11:37	17.05.2021	13:07	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	22.05.2021	07:08	22.05.2021	08:08	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	31.05.2021	15:08	31.05.2021	16:53	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	19.06.2021	07:09	19.06.2021	08:24	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	03.08.2021	11:30	03.08.2021	19:30	4	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	03.08.2021	19:30	04.08.2021	19:30	4	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	13.09.2021	08:06	13.09.2021	09:51	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	20.09.2021	08:15	20.09.2021	13:15	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	11.10.2021	16:14	11.10.2021	18:14	1	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	04.11.2021	17:58	04.11.2021	18:58	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	22.11.2021	20:15	22.11.2021	21:15	6	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	29.11.2021	10:30	29.11.2021	10:45	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	08.12.2021	08:00	08.12.2021	15:00	3	Geplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden

8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	1	1.260
3	ungeplant	24	20.730