

Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2020:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	0	5
	Netzebene 3	548	3

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	0	0	0	5
	Netzebene 3	4.312	3.764	548	1

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvorschlags (pauschaliert, kostenorientiert):

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 661

5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	618	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	404	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 0,90% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Netzebene	Beginn (Datum)	Beginn (Uhrzeit)	Ende (Datum)	Ende (Uhrzeit)	Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer)	Geplantes oder ungeplantes Ereignis	Ursache	Regional außergewöhnliches Ereignis (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
	TT.MM.JJJJ	hh:mm	TT.MM.JJJJ	hh:mm	n				
NE3	27.01.2022	09:25	27.01.2022	10:25	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	18.02.2022	11:00	18.02.2022	13:00	1	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	25.02.2022	14:34	25.02.2022	15:34	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	04.03.2022	08:55	04.03.2022	12:55	20	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	10.03.2022	06:28	10.03.2022	08:28	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	21.03.2022	08:00	21.03.2022	16:00	12	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	23.03.2022	08:04	23.03.2022	09:04	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	27.03.2022	08:00	27.03.2022	09:00	4	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	30.03.2022	13:00	30.03.2022	15:00	12	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	05.04.2022	09:00	05.04.2022	17:00	99	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	15.04.2022	14:32	15.04.2022	16:32	1	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	22.04.2022	11:26	22.04.2022	12:26	2	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	27.04.2022	13:55	27.04.2022	15:55	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	05.05.2022	08:00	05.05.2022	15:00	18	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	09.05.2022	13:00	09.05.2022	16:00	99	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	11.05.2022	13:00	11.05.2022	15:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	12.05.2022	15:00	13.05.2022	11:00	15	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	23.05.2022	13:00	23.05.2022	16:00	18	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	03.06.2022	10:00	03.06.2022	16:00	40	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	08.06.2022	18:00	09.06.2022	18:00	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	15.06.2022	07:56	15.06.2022	09:56	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	15.06.2022	09:00	15.06.2022	11:00	7	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	29.06.2022	10:00	29.06.2022	13:00	10	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	12.07.2022	07:30	12.07.2022	10:30	7	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	20.07.2022	08:00	20.07.2022	14:00	1	Geplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	08.08.2022	07:00	08.08.2022	15:00	8	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	14.09.2022	10:00	14.09.2022	13:00	9	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	26.09.2022	08:00	26.09.2022	14:00	9	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	28.09.2022	09:00	28.09.2022	10:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	05.10.2022	13:47	05.10.2022	15:47	1	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	10.10.2022	13:45	10.10.2022	15:45	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	12.10.2022	09:35	12.10.2022	11:35	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	13.10.2022	09:17	13.10.2022	11:17	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	18.10.2022	13:00	18.10.2022	15:00	10	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	19.10.2022	18:10	20.10.2022	06:10	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Zähler / Zählerregler
NE3	21.10.2022	08:00	21.10.2022	14:00	40	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	24.10.2022	12:10	24.10.2022	16:10	2	Geplant	Verteilerleitungen mit Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	02.11.2022	09:00	02.11.2022	12:00	8	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	07.11.2022	10:00	07.11.2022	16:00	6	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)
NE3	25.11.2022	10:24	25.11.2022	12:24	1	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz	nein	Hausanschluss
NE3	28.11.2022	06:30	28.11.2022	13:30	6	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden	nein	Flächenversorgung (Netzebene 3)

8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	21	144.000
3	ungeplant	20	27.300